

# Пользовательское соглашение мобильного приложения «iFoodService»

действующая редакция от «01» ноября 2018 года

ЕСЛИ ВЫ СКАЧИВАЕТЕ, ЗАГРУЖАЕТЕ, КОПИРУЕТЕ ЛИБО ЛЮБЫМ ИНЫМ РАЗРЕШЕННЫМ СПОСОБОМ ИСПОЛЬЗУЕТЕ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «iFoodService», ИЛИ ЕГО ЧАСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ТО ТАКИМИ ДЕЙСТВИЯМИ ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ПОЛНОСТЬЮ ПРОЧИТАЛИ, ПОНЯЛИ, СОГЛАСНЫ И ПРИНИМАЕТЕ НАСТОЯЩЕЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ, ПОЛИТИКУ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ИНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАЗМЕЩЕННЫЕ В РАЗДЕЛЕ «ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ» ПРИЛОЖЕНИЯ «iFoodService», И ИНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, НА КОТОРЫЕ ССЫЛАЕТСЯ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ, БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЙ И ОГОВОРОВ, ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ И НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИХ НАРУШЕНИЕ.

УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ДОКУМЕНТОВ, УПОМЯНУТЫХ В ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ, ЯВЛЯЮТСЯ СУЩЕСТВЕННЫМИ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ.

Настоящее пользовательское соглашение является публичной офертой, заключаемой между Вами как физическим лицом и IFSL INTERACTIVE FOOD SERVICE LTD (адрес места нахождения: 1080, Cyprus, Nicosia, Dimostheni Severi 12 6<sup>th</sup> floor office 601), являющимся собственником мобильного приложения «iFoodService», который безвозмездно предоставляет в соответствии с настоящим пользовательским соглашением услуги и право пользования мобильным приложением «iFoodService» на условиях неисключительной лицензии и настоящим пользовательским соглашением устанавливает порядок и условия использования мобильного приложения «iFoodService», оказания услуг IFSL INTERACTIVE FOOD SERVICE LTD.

Настоящее пользовательское соглашение распространяется на все версии мобильного приложения «iFoodService» в той версии, которая Вами используется, включая все будущие версии и обновления, если для использования такой версии не требуется заключать отдельного соглашения.

Мобильное приложение «iFoodService» предназначено для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android (версия 4.1. или более поздняя версия) и Apple iOS (iOS 10.0 или более поздняя версия).

Принимая условия настоящего пользовательского соглашения, Вы подтверждаете, что Вы правоспособны и дееспособны, и вправе заключать настоящее пользовательское соглашение, использовать мобильное приложение «iFoodService», заключать соглашения и договоры с третьими лицами.

В соответствии с положениями Федерального закона от «29» декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» содержание мобильного приложения «iFoodService» относится к информационной продукции для детей, достигших совершеннолетия.

Принимая условия настоящего пользовательского соглашения, Вы подтверждаете, что Вы достигли возраста 18 (Восемнадцать) лет, в противном случае, Вам потребуется разрешение родителя или законного представителя на использование мобильного приложения

«iFoodService».

## Термины и определения.

В целях единообразного и однозначного толкования условий настоящего пользовательского соглашения, следует определить следующие значения ряда терминов и определений:

*Соглашение* — настоящее пользовательское соглашение мобильного приложения «iFoodService», утверждённое Разработчиком и изложенное для публичной демонстрации и свободного доступа на странице в Интернете по адресу: [\\_http://www.ifoodservice.ru/legal](http://www.ifoodservice.ru/legal), являющееся публичной офертой использования мобильного приложения «iFoodService» и лицензионным договором «iFoodService»;

*Разработчик* — IFSL INTERACTIVE FOOD SERVICE LTD (адрес места нахождения: 1080, Cyprus, Nicosia, Dimostheni Severi 12 6<sup>th</sup> floor office 601), действующее от собственного имени и в собственных интересах и являющийся правообладателем Приложения. Разработчик безвозмездно оказывает услуги Пользователю, обеспечивает взаимодействие и заключение договоров между Пользователем и Партнером, осуществляет коммуникацию с Пользователем с помощью Приложения и изменяет Приложение;

*Правообладатель* — лицо, обладающее исключительным правом на Приложение или его составную часть, либо Контент и информацию, изложенную в Приложении. Данные о Правообладателе указываются в Приложении;

*Пользователь* — физическое лицо, надлежащим образом принявшее условия настоящего Соглашения, давшее своё согласие на исполнение условий настоящего Соглашения и обработку персональных данных;

*Приложение* — программное обеспечение с наименованием «iFoodService», доступное Пользователю через магазин приложений (App Store и Google Play) на условиях полного соблюдения настоящего Соглашения, представляющее собой программу для ЭВМ - совокупность данных и команд, а также воспроизводимых аудиовизуальных отображений, активируемых субъектом персональных данных последовательно для получения результата. Приложение состоит из совокупности данных и команд, воспроизводимых на устройстве, иных данных и команд включая неактивированные, которые могут размещаться на серверах, оперируемых и (или) контролируемых и (или) иным образом используемых Разработчиком и (или) Партнерами. Элементами Приложения являются в том числе, но не ограничиваясь: программный код, отдельные программы для ЭВМ, инструкции; любые наименования, в том числе наименования мест, локаций и иное; тексты, шрифты, аудиоряд, визуальный ряд, интерфейсы и иное. Приложение носит информационный характер и разработано для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS;

*Устройство* — ЭВМ, представляющее собой мобильное устройство или персональный компьютер, работающее под управлением операционных систем и позволяющее обрабатывать, передавать информацию;

*Партнер* — третье лицо (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), с которым Разработчик находится в гражданско-правовых отношениях и который осуществляет оказание услуг (общественного питания) Пользователям с использованием Приложения через Витрину. Порядок взаимодействия между Пользователем и Партнером определен настоящим Соглашением;

*Заведение Партнера* — заведение общественного питания, посредством которого Партнер осуществляет обслуживание (оказание услуг общественного питания) и продажу

товаров (еды, блюд, и т.д.) физическим лицам, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющее необходимые допуски, лицензии и разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

*Обслуживающий персонал Партнера* — лицо, фактически осуществляющее оказание услуг Пользователю Партнера путём обслуживания в Заведении Партнера и (или) доставки товаров (к примеру: менеджер, администратор, метрдотель, официант, сомелье, курьер и т.д.);

*Условия Партнера* — публичная оферта Партнера, размещенная Партнером в Витрине Приложения и входящая в состав Контента, содержащая условия и порядок оказания услуг и предоставления товаров Пользователю через Приложение, права и обязанности Партнера и Пользователя, ответственность Партнера перед Пользователем;

*Витрина* — элемент Приложения, наполненный Контентом Партнеров и позволяющий Пользователю осуществлять выбор Партнера для оказания Пользователю услуг из каталога Партнеров;

*Карточка Партнера* — элемент Приложения, доступный в Витрине Приложения и представляющий собой информационную страницу, заполненную Партнером и Разработчиком, содержащий следующую информацию о Партнере: наименование; примерное удаление Заведения Партнера от Пользователя; средний чек на человека; перечень товаров и услуг, предлагаемых Партнером; адрес Заведения Партнера; часы работы Заведения Партнера; контактные данные для связи с Заведением Партнера; иную дополнительно указанную информацию;

*Контент* — какие-либо рекламные, развлекательные, юридические и (или) информационные сведения об оказываемых услугах и товарах, предоставленные Пользователю в Приложении Партнерами (в том числе меню, состав блюд, акции и т.д.);

*Агент* — третье лицо, с которым Разработчиком заключено соглашение, осуществляющее сбор, обработку и хранение технических и персональных данных Пользователя;

*Информация* — какая-либо информация, доступная Пользователю в процессе и (или) результате использования Приложения;

*Данные* — какая-либо информация, предоставленная Пользователем Разработчику и (или) Партнеру в процессе и (или) результате использования Приложения;

*Регистрационные данные* — данные Пользователя, добровольно предоставленная им Разработчику во время регистрации в Приложении, необходимые для использования Приложения, доступа к нему, которые доступны Разработчику и Партнерам, а также все изменения и дополнения такой информации;

*Учётная запись* — совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к Приложению, осуществления Заказа и связи с Партнерами, получения Информации;

*Заказ* — сформированный и утвержденный Пользователем перечень добровольно выбранных и заказанных Пользователем услуг и (или) товаров Партнера, предлагаемых Партнером в Контенте через Витрину Приложения или в Заведении Партнера. Путём утверждения Заказа Пользователь заключает с Партнером договор о приготовлении и (или) реализации товара, и если это выбрано Пользователем, то также заключает договор доставки данного товара с третьим лицом на условиях, определенных Партнером в Контенте;

*Товар* — пищевая продукция и напитки, приготовление которых для Пользователя и (или) реализацию которых осуществляет Партнер в результате оформления Пользователем Заказа в Приложении;

*Услуга* — услуги, оказываемые Партнерами и (или) третьими лицами по: доставке товара;

подготовке товара, предлагаемых Партнером в Заведении Партнера на предварительно согласованное Пользователем время (бронирование); иные услуги Партнеров, определенные в Контенте, изложенном в Витрине Приложения;

*Программа лояльности* — информация от Партнеров, доступная Пользователю через Приложение, определяющая условия акций, скидок и иных предложений для Пользователей, а также приобретения и оплаты Заказов, сроки проведения Программ лояльности и иные существенные условия проведения определенной Программы лояльности. Организаторами Программ лояльности являются Партнеры;

*Оплата* — совершение действий Пользователем по оплате Заказа напрямую в пользу Партнера в согласованном в Приложении размере и порядке с использованием наличных денежных средств или платёжной системы и банковской карты Пользователя. В целях обеспечения удобства Пользователь может сохранить данные банковской карты Пользователя в Учётной записи Приложения для последующей передачи указанных данных в платёжной системе;

*Платёжная система* — система расчетов, представленная уполномоченным оператором по приему платежей или оператором электронных денежных средств, имеющая определенные правила и условия и строящая взаимоотношения на основе использования технологии банковских карт (Visa International/MasterCard Worldwide/American Express/Diners Club International/JCB International). Платёжная система предоставляется банком, предоставляющим услуги эквайринга.

*Правовые документы* — документы, регулирующие отношения между Пользователем, Разработчиком, Партнерами и Агентами и являющиеся неотъемлемой и обязательной частью регулирования отношений с Пользователем. Правовые документы Разработчика размещены в сети Интернет по следующему веб-адресу: <http://www.ifoodservice.ru/legal>.

Любые термины и понятия, используемые в Пользовательском Соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Соглашения. В случае возникновения каких - либо разногласий относительно толкования термина и (или) определения, используемого в Соглашении, применяться будет то толкование, которое определено обычаями делового оборота и законодательством Российской Федерации.

Если из контекста не вытекает иное, в настоящем Соглашении понятия, упомянутые в единственном числе, в равной степени относятся к тем же понятиям во множественном числе, и наоборот.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение регламентирует отношения между Разработчиком и Пользователем, между Пользователем и Агентом.

Начиная использовать Приложение или его отдельные функции – Пользователь считается принявшим условия Соглашения и Политики обработки и защиты персональных данных IFSL INTERACTIVE FOOD SERVICE LTD в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения – Пользователь не вправе использовать данное Приложение, и должен немедленно прекратить его использование.

В соответствии с условиями настоящего Соглашения Разработчик безвозмездно предоставляет Пользователю доступ к Приложению и Витрине для личного, бытового использования, но не для предпринимательской деятельности.

1.2. Приложение является программой, разработанной для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android (версия 4.1. или более поздняя версия) и Apple iOS (iOS 10.0 или более поздняя версия).

1.2.1. Настоящим Соглашением Разработчик предлагает Пользователю бесплатную возможность осуществить Заказ услуг и товара у Партнера на условиях, определенных Партнером и размещенных в Витрине Приложения.

Разработчик посредством Приложения и оказания услуг Пользователю в соответствии с настоящим Соглашением обеспечивает исключительно взаимодействие между Пользователями и Партнерами в рамках, определенных настоящим Соглашением и техническими возможностями Приложения.

Настоящим установлено, что Разработчик не участвует в оказании услуг Партнерами Пользователям и оплате заказов Пользователями в пользу Партнеров

1.3. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <http://www.ifoodservice.ru/legal>.

1.4. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и использование Приложения возможно исключительно на условиях настоящего Соглашения.

Акцептом условий настоящего Соглашения считается копирование (установка) Пользователем Приложения на свое мобильное устройство под управлением операционных систем Apple iOS, Android, использование Приложения любым образом. Акцепт настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Разработчиком, Партнерами и Агентами его технических и (или) персональных данных.

1.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь, в том числе принимает условия Политики обработки и защиты персональных данных, утвержденной Разработчиком. Действующая редакция Политики располагается в сети Интернет по адресу: <http://www.ifoodservice.ru/legal>.

1.7. Действующая редакция Соглашения является публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <http://www.ifoodservice.ru/legal> и может быть изменена Разработчиком без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. В случае если Разработчиком были внесены какие-либо изменения в настоящее Соглашение в порядке, с которыми Пользователь не согласен - Пользователь обязан прекратить использование Приложения.

1.8. Предыдущие редакции Соглашения хранятся в архиве документации Разработчика в открытом доступе. При этом продолжение использования Приложения после внесения изменений и (или) дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и (или) дополнениями.

Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в соответствующем разделе в Приложении и в Соглашении, размещенном в сети Интернет по адресу: <http://www.ifoodservice.ru/legal>.

1.10. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Разработчику, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на электронную почту Разработчика по электронному адресу: [info@ifoodservice.ru](mailto:info@ifoodservice.ru).

1.11. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации, если иное прямо не предусмотрено Соглашением.

1.12. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения использование Приложения должно быть немедленно прекращено.

1.13. В случае, если Пользователь является несовершеннолетним, согласие с настоящим Соглашением должны дать его родители или законные представители и контролировать использование несовершеннолетним лицом Приложения. Во всех разделах и пунктах настоящего Соглашения, где указаны обязанности или ответственность Пользователя, в том случае, если Пользователь является несовершеннолетним, обязанности должны соблюдать, а ответственность нести родители или законные представители несовершеннолетнего Пользователя.

Настоящее Соглашение запрещает использование Приложения в целях осуществления действий, запрещенных законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, Федеральным законом от «29» декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

1.14. Все исключительные права, права на Приложение и (или) элементы Приложения (включая, но не ограничиваясь, текст, изображения, мультимедийные материалы, программные коды и прочие объекты авторских прав) принадлежат Разработчику или иным Правообладателям.

1.14.1. Все правомерно размещенные в Приложении материалы, информация, контент и товарные знаки (знаки обслуживания) и иные средства индивидуализации (в том числе фирменные наименования, логотипы, торговые марки, лозунги) принадлежат их Правообладателям. Все иные права, явно не указанные как принадлежащие третьим лицам, принадлежат Разработчику или законным правообладателям таких прав.

1.14.2. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются какие-либо исключительные права на интеллектуальную собственность, размещенную в Приложении.

1.14.3. Настоящее Соглашение и использование Приложения Пользователем не подразумевает передачу права собственности, авторских прав Пользователю от Разработчика или Партнеров на:

- элементы Приложения, включая фотографии, рисунки, графику, анимацию, звуки, саундтреки и видеоклипы, программный код и (или) иные объекты авторского права;

- средства индивидуализации лиц, товаров, работ, услуг, в том числе логотипы, товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, используемые в Приложении Разработчиком и Партнерами.

1.15. Пользователь, принимая условия настоящего Соглашения, уведомлён, что использование Приложения возможно только с его Устройства и требуется доступ к сети Интернет, который Пользователь получает и оплачивает самостоятельно

1.16. В связи с фактом безвозмездного характера оказания Разработчиком услуг в соответствии с настоящим Соглашением, то нормы о защите прав потребителей и положения

Закона Российской Федерации от «07» февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» не могут быть применимыми к настоящему Соглашению и Разработчику. Ничто в настоящем Соглашении не предусматривает и не может трактоваться, как установление между Пользователем и Разработчиком, Разработчиком и Партнером агентских отношений, отношений поручения, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

## 2. Общий механизм функционирования Приложения

2.1. В целях однозначного и единообразного толкования условий настоящего Соглашения - настоящим разделом Соглашения определен общий механизм функционирования Приложения и порядок взаимодействия Участников.

2.2. Разработчик посредством Приложения оказывает услуги по предоставлению следующего функционала Приложения:

2.2.1. Доступ к Витрине, содержащей Контент:

- каталог Партнеров в зависимости от критериев Пользователя в Приложении;
- предлагаемые Партнером услуги и товары;
- информацию о Партнере и его характеристиках, предоставленной Разработчиком и Партнером;

2.2.2. Отображение в Приложении Программ лояльности Партнеров;

2.2.3. Осуществление следующего взаимодействия с Партнерами:

- заказ услуг и товаров, предлагаемых Партнером в Заведении Партнера;
- заказ услуг и товаров, предлагаемых Партнером для доставки по указанному Пользователем адресу;
- заказ услуг и товаров, предлагаемых Партнером в Заведении Партнера на предварительно обозначенное время (бронирование);
- оплата услуг и товаров, предоставленных Партнером.

2.2.4. Оплата денежного вознаграждения обслуживающему персоналу Партнера.

2.3. Разработчик посредством Приложения организует взаимодействие Пользователя и Партнера в следующем порядке:

2.3.1. Пользователь перед регистрацией в Приложении самостоятельно осуществляет изучение настоящего Соглашения, Политики обработки и защиты персональных данных, предоставляет согласие на обработку персональных данных и принимает условия настоящего Соглашения;

2.3.2. Пользователь предоставляет Регистрационные данные и осуществляет регистрацию в Приложении посредством использования номера мобильного телефона и его подтверждения полученным кодом в СМС-сообщении или аккаунтов в социальных сетях Facebook и (или) ВКонтакте, а также предоставляет необходимые для функционирования программные разрешения Приложению (доступ Приложения к местоположению Пользователя, к камере и т.д.);

2.3.3. Пользователь самостоятельно изучает: Витрину в Приложении; Карточки Партнеров в Приложении; предложения услуг и товаров Партнеров (в том числе стоимость, содержание и иную указанную информацию); условия оказания услуг и предоставления товаров Партнерами; способ оказания услуг и предоставления товаров Пользователю; способы оплаты услуг и товаров Партнера;

2.3.4. В случае, если Пользователь находится в Заведении Партнера и выбрал в

Приложении способ оказания услуг и предоставления товара Партнером в Заведении Партнера:

2.3.4.1. Пользователь осуществляет через Приложение сканирование QR-кода, расположенного на столе Заведения Партнера, который выбрал Пользователь;

2.3.4.2. После действия, определенного пунктом 2.3.4.1. Соглашения Пользователь осуществляет в Приложении выбор предложенных Партнером в Заведении Партнера товаров и услуг, на основании чего в Приложении оформляется Заказ, при необходимости и возможности Партнера Пользователь вправе указать дополнительную информацию и комментарии к Заказу;

2.3.4.3. После оказания Партнером услуг и предоставления товаров Пользователю в Заведении Партнера - Пользователь обязан осуществить оплату полученных услуг и товаров в пользу Партнера любым указанным и самостоятельно согласованным с Партнером способом. Пользователь вправе совершить оплату посредством использования Платёжной системы через Приложение;

2.3.4.4. В случае возникновения у Пользователя пожелания вознаградить Обслуживающий персонал Партнера - Пользователь добровольно и самостоятельно вправе через Приложение осуществить дарение денежной суммы в пользу лица, являющегося Обслуживающим персоналом Партнера. Размер денежной суммы, подлежащей Оплате в качестве вознаграждения Обслуживающему персоналу Партнера путём дарения определяется Пользователем самостоятельно.

2.3.5. В случае, если Пользователь выбрал в Приложении способ оказания услуг и предоставления товара Партнером путём самовывоза (если Партнер предоставляет данный способ оказания услуг и предоставления Товаров):

2.3.5.1. Пользователь осуществляет в Приложении выбор предложенных Партнером в Заведении Партнера товаров и услуг, на основании чего в Приложении оформляется Заказ, при необходимости и возможности Партнера Пользователь вправе указать дополнительную информацию и комментарии к Заказу;

2.3.5.2. В результате оформления Заказа - Пользователь осуществляет указание даты, времени самовывоза товара, способа оплаты товара из Заведения Партнера;

2.3.5.3. После предоставления товаров Пользователю в Заведении Партнера - Пользователь обязан осуществить оплату полученных услуг и товаров в пользу Партнера предварительно согласованным в Заказе способом.

2.3.6. В случае, если Пользователь в Приложении выбрал способ оказания услуг и предоставления товара Партнером путём доставки товаров (если Партнер предоставляет данный способ оказания услуг и предоставления Товаров):

2.3.6.1. Пользователь осуществляет выбор в Приложении предложенных Партнером товаров и услуг, на основе чего в Приложении оформляется Заказ, при необходимости и возможности Партнера Пользователь вправе указать дополнительную информацию и комментарии к Заказу;

2.3.6.2. В результате оформления Заказа - Пользователь осуществляет указание даты, времени, адреса доставки товара, способа оплаты товара и услуг;

2.3.6.3. Пользователь обязан осуществить оплату полученных услуг и товаров в пользу Партнера предварительно согласованным в Заказе способом;

2.3.6.4. В случае возникновения у Пользователя пожелания вознаградить Обслуживающий персонал Партнера - Пользователь добровольно и самостоятельно вправе через Приложение осуществить дарение денежной суммы в пользу лица, являющегося Обслуживающим персоналом Партнера. Размер денежной суммы, подлежащей Оплате в качестве



вознаграждения Обслуживающему персоналу Партнера путём дарения определяется Пользователем самостоятельно.

2.3.7. Пользователь вправе посредством Приложения осуществить заказ услуг и товаров, предлагаемых Партнером в Заведении Партнера на предварительно обозначенное время (забронировать). В таком случае в момент прибытия в Заведение Партнера в обозначенное время Пользователь действует в порядке, определенном пунктом 2.3.4. настоящего Соглашения.

2.4. Партнер вправе отменить Заказ в следующих случаях:

2.4.1. если Пользователь не отвечает по контактными данным, предоставленным Пользователем при оформлении Заказа;

2.4.2. если Партнер не может исполнить Договор.

2.5. Пользователь путём оформления Заказа акцептирует Условия Партнера и тем самым заключает договор с Партнером, что означает прямые договорные отношения между Пользователем и Партнером. Оформление Заказа в Приложении означает согласие Пользователя со всеми существенными Условиями Партнера оказания услуг и предоставления товара, определенных Партнером и размещенных в Витрине Приложения. Все права и обязательства по заключенному между Пользователем и Партнером договору возникают непосредственно у сторон такого договора - у Пользователя и Партнера.

2.6. Путём оформления Заказа в Приложении Пользователь выражает своё согласие с тем, что Партнер может поручить исполнение Заказа третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.7. В случае, если Партнер предоставил Пользователю посредством Приложения информацию об ассортименте Товаров, которые содержат алкоголь и (или) спиртосодержащую продукцию, то доступ Пользователя к данной информации разрешён исключительно при условии подтверждения возраста более 18 лет.

2.8. Пользователь имеет право приобретать алкоголе- и (или) спиртосодержащий Товар Партнера исключительно в Заведении Партнера лично при предъявлении им документа, подтверждающего личность и возраст Пользователя старше 18 лет.

Настоящим установлено, что Партнеры не осуществляют дистанционную продажу алкоголе- и (или) спиртосодержащий Товаров. В случае, если Партнер предложил или осуществил дистанционную продажу Пользователю алкоголе- и (или) спиртосодержащий Товаров, то Пользователь должен в течение 6 (Шести) часов с поступления данного предложения от Партнера или осуществления продажи алкоголе- и (или) спиртосодержащий Товаров — уведомить Разработчика о данном факте.

### 3. Данные Пользователя

3.1. Для полноценного функционирования Приложения и участия Пользователя в Программах лояльности Партнеров Пользователь должен быть зарегистрирован в Приложении.

3.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверные и полные регистрационные данные о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эти данные в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет недостоверные данные и (или) у Разработчика или Партнеров возникнут основания полагать, что предоставленные Пользователем данные недостоверны, то учетная запись Пользователя может быть заблокирована или удалена без предварительного согласования с Пользователем.

3.3. Все данные Пользователя, в том числе персональные данные подлежат обработке

Разработчиком и Партнерами в соответствии с политикой обработки и защиты персональных данных IFSL INTERACTIVE FOOD SERVICE LTD, опубликованной в сети Интернет по веб-адресу: <http://www.ifoodservice.ru/legal>.

3.4. Номер мобильного телефона Пользователя, введенный при регистрации Пользователя автоматически устанавливается в качестве логина (уникальное имя учетной записи), а пароль предоставляется посредством направления в адрес Пользователя смс-сообщения.

3.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность и надежность своих данных (логин и пароль) и несет ответственность за любые действия (а также их последствия) в Приложении и (или) с использованием отдельных элементов Приложения под учетной записью Пользователя (в т.ч. в случаях добровольной передачи своих данных для доступа к Приложению третьим лицам).

3.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомлять Разработчика о любых фактах (в т.ч. попытках) несанкционированного доступа к Приложению и (или) отдельным элементам Приложения посредством Учетной записи Пользователя.

3.7. Пользователь, принимая условия настоящего Соглашения гарантирует, что не будет совершать действий, как прямо, так и косвенно влияющих на функционирование Приложения или элементов Приложения.

3.8. Разработчик вправе заблокировать и (или) удалить учетную запись Пользователя либо ограничить доступ к определенным частям (элементам) Приложения без объяснения причин и дополнительных выплат и (или) компенсаций, в том числе в случае нарушения условий настоящего Соглашения.

3.9. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно удалить свою Учетную запись. Учетная запись будет полностью удалена из базы данных Разработчика и Приложения, если в течение 30 (Тридцати) календарных дней она не будет восстановлена Пользователем.

3.10. Пользователь несет ответственность за корректность, относимость (имеющие к нему прямое отношение) и действительность предоставленных данных (в т.ч. на их соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации). Пользователь самостоятельно отвечает перед третьими лицами за любые нарушения (в т.ч. вызванные необоснованным и незаконным использованием данных таких лиц) условий настоящего Соглашения, а также за последствия недобросовестного отношения к собственным данным и доступу третьих лиц к Приложению.

3.11. Если Пользователем не доказано обратное, то любые действия, совершенные с использованием его Устройства в Приложении (в том числе оплата), считаются совершенными соответствующим Пользователем.

3.12. Данные Пользователя, указанные в Учётной записи Пользователя доступны Разработчику для функционирования Приложения и Партнерам для оказания услуг Пользователю.

## 4. Оплата Заказа

4.1. В соответствии с изложенным Партнером Контентом в Витрине Приложения в зависимости от выбора Пользователя и технических, организационных возможностей Партнера возможны следующие виды оплаты Заказа:

- наличный способ оплаты в Заведении Партнера или уполномоченному лицу Партнера;
- безналичный способ оплаты;
- бонусными баллами в соответствии с Программой лояльности.

4.2. Разработчик не является платежным агентом при проведении расчетов между Пользователем и Партнером в соответствии с настоящим Соглашением и согласно подпункту 1, подпункту 4 части 2 статьи 1 Федерального закона Российской Федерации от «03» июня 2009 г. N 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

4.3. Осуществление расчётов и авторизация операций по картам осуществляется с использованием Платёжной системы банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются преступлением, ответственность за которое предусмотрена законодательством Российской Федерации.

4.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при оплате услуг и товаров, кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем в Учётной записи, если иное дополнительно не определено Партнером или Платёжной системой.

4.5. В Учётной записи Пользователь может указать и сохранить для последующего использования данные банковской карты в интерфейсе Приложения, при этом Пользователь указывает следующие данные:

- Наименование владельца банковской карты (значение «cardholder»);
- Номер банковской карты;
- Срок действия банковской карты;
- Защитный код (CVC2).

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты Платёжной системой технически возможно, указанная банковская карта может быть использована для безналичной оплаты.

4.6. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, предоставляющих услуги Платёжной системы и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента используемой банковской карты) и других участников расчетов.

4.7. При указании своих данных Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

4.8. В случае, если Пользователь оплатил Заказ, однако Партнер не оказал необходимые услуги и (или) не предоставил товар или оказал услуги ненадлежащим образом и (или) предоставил товар ненадлежащего качества - Пользователь напрямую обращается к Партнеру для урегулирования данной спорной ситуации и возврата ранее уплаченных Пользователем денежных средств.

4.9. Настоящим установлено, что Разработчик не осуществляет передачу данных Пользователя, полученных в соответствии с пунктом 4.5. Соглашения - третьим лицам, за исключением банка, предоставляющего Платёжную систему.

## 5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности Устройства и несет личную ответственность за сохранность личных данных, указанных в Приложении, в случае доступа к его Устройству третьих лиц.

5.3. Пользователь обязуется не использовать Приложение для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

5.3.1. С помощью Приложения Разработчик предоставляет Пользователю содержимое, в том числе текст, изображения, элементы дизайна и другое, являющееся объектами исключительного права Разработчика, Партнеров или других Правообладателей.

5.3.2. Использование Контента, иного содержимого, а также каких-либо иных элементов Приложения возможно только в рамках функционала, предлагаемого Приложением. Никакие элементы Приложения не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.3.3. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, то не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, полученных из Приложения, без получения письменного разрешения Разработчика или другого законного владельца авторских прав.

5.4. Пользователь настоящим обязуется, используя Приложение, не вводить в заблуждение других Пользователей, Разработчика, Партнеров и третьих лиц.

5.5. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов.

5.6. Независимо от оснований прекращения (расторжения, отказа) настоящего Соглашения — Пользователь обязан незамедлительно удалить Приложение (и его архивные копии) из памяти Устройства.

5.7. При использовании Приложения Пользователю запрещается:

5.7.1. Нарушать права и законные интересы третьих лиц (в т.ч. причинять им какой-либо вред, как прямо так и косвенно).

5.7.2. Загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять информацию и данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляют нравственность, демонстрируют (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц, содержат элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляют собой рекламу (или являются пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняют порядок изготовления, применения и (или) иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

5.7.3. Загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять информацию и данные при отсутствии и (или) ограничении прав на совершение, указанных действий согласно законодательству Российской Федерации и (или) каким-либо договорным и иным правоотношениям.

5.7.4. Загружать, отправлять, передавать и любым другим способом размещать и (или) распространять информацию и данные, содержащие вирусы, трояны или другие компьютерные коды, файлы и (или) программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого оборудования и (или) программных продуктов, для осуществления несанкционированного доступа к данным Пользователей и Партнеров, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

5.7.5. Выдавать себя за другого человека (в т.ч. получать Учётную запись на имя третьего лица, создавать «фальшивый аккаунт»), вводить Пользователей и (или) Разработчика и (или) Партнеров в заблуждение относительно своей личности, в том числе используя регистрационные данные другого зарегистрированного Пользователя; искажать сведения о себе или о своих взаимоотношениях с другими лицами и/или организациями, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет.

5.7.6. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других Пользователей.

5.7.7. Содействовать любым действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, установленных настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

5.8. Пользователь в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от «13» марта 2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе» настоящим предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем направления в адрес Разработчика уведомления в соответствии с пунктом 1.10. настоящего Соглашения. Сервисные сообщения и (или) уведомления, информирующие Пользователя о Заказе отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

5.9. Принимая условия настоящего Соглашения и используя Приложение, Пользователь принимает на себя также следующие обязательства:

5.9.1. Отвечать на телефонные звонки по телефонному номеру, указанному в Учётной записи и (или) в контактной информации при формировании Заказа в течение всего периода времени с момента размещения Заказа и до момента его полного исполнения Партнером и оплаты Заказа.

5.9.2. Находиться по адресу, указанному в Заказе при выборе исполнения Партнером своих обязательств путём доставки товаров - в течение 1 (Одного) часа до назначенного времени доставки товара и в течение 1 (одного) часа, после указанного в Заказе предварительного времени исполнения Заказа.

5.9.3. Принять и оплатить Заказ в полном объёме ответственному представителю Партнера или представителю организации, осуществляющей доставку Заказа по поручению Партнера.

## 6. Права и обязанности Разработчика

6.1. Разработчик вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения, без дополнительного согласия Пользователя.

6.2. Пользователь, соглашаясь с данным Соглашением, дает свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Разработчика и Партнеров. Разработчик

вправе направлять Пользователю информацию о функционировании Приложения, а Партнеры вправе направлять информационные, рекламные или иные сообщения, или размещать соответствующую информацию в самом Приложении.

6.3. Разработчик не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, а также за действия (бездействия) Партнеров или иных третьих лиц, как-либо связанных с Приложением.

6.4. Разработчик вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению и (или) удалить Учётную запись Пользователя в Приложении в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, определенных настоящим Соглашением.

6.5. Разработчик оставляет за собой право в любой момент ограничить доступ Пользователя к Приложению по организационным или техническим причинам без уведомления Пользователя.

6.6. Разработчик оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке, заблокировать Пользователю возможность использования Приложения или элементов Приложения.

## 7. Гарантии и ответственность

7.1. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Разработчику, Партнерам, операторам сотовой мобильной связи, Правообладателям или иным лицам.

7.2. В случае нарушения правил использования Приложения, указанных в настоящем Соглашении — Пользователь обязуется в полном объеме возместить Разработчику и (или) Партнеру вред, причиненный такими действиями.

7.3. Пользователь использует Приложение на свой собственный риск. Приложение предоставляется в режиме «как есть». Разработчик не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за действия Партнеров, качество услуг и товаров, ненадлежащее исполнение обязательств Партнерами, соответствие Приложения целям и интересам Пользователя.

Разработчик не несет ответственность за любой вред, в том числе моральный, который может быть причинен Пользователю или третьим лицам при использовании Приложения.

7.4. Разработчик не гарантирует, что:

- Приложение соответствует или будет соответствовать требованиям Пользователя;
- Приложение будет выполнять свои функции непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

- качество какого-либо Контента, услуги, товара, информации и иных продуктов, полученных с использованием Приложения - будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.5. Любая информация, доступ к которой Пользователь получает с использованием Приложения — Пользователь может использовать на свой собственный риск, и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных материалов, в том числе за Контент, расположенный в Приложении, а также сайты и ресурсы в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, указанные в Приложении.

7.6. При любых обстоятельствах ответственность Разработчика в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена суммой в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек и возлагается на него исключительно при наличии в действиях Разработчика вины.

7.7. Пользователь (его законные представители) настоящим соглашается самостоятельно контролировать состояние здоровья и ограничить использование Приложения при наличии каких-либо противопоказаний.

7.8. Пользователи, Партнеры и Разработчик освобождаются от ответственности за частичный или полный отказ от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, если он явился следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Пользователи, Партнеры и Разработчик не могли предвидеть, или предотвратить своими силами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые ни Пользователи, Партнеры, Разработчик не могут оказать влияние, и за возникновение которых не несут ответственность, в т.ч. перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками.

7.9. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и (или) законодательства Российской Федерации - Разработчик вправе взыскать с Пользователя убытки и ущерб в полном объеме без каких-либо ограничений.

7.10. Отказ Пользователя принять и оплатить Заказ без уважительных причин, а также недоступность по указанному в Учётной записи и (или) при оформлении Заказа номеру телефона - расценивается Разработчиком и Партнерами как мошенничество и существенное нарушение условий настоящего Соглашения. Соответственно, Разработчик и Партнеры оставляют за собой право принудительного взыскания суммы Заказа, а также обращения в правоохранительные органы по факту мошенничества.

7.11. Разработчик не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении товаров и услуг ненадлежащего качества, Заказ которых оформлен Пользователем в Приложении. При обращении Пользователя к Разработчику по вопросам, касающимся договора, заключаемого с Партнером в результате оформления Заказа, в том числе с претензиями относительно исполнения данного договора - Разработчик вправе проигнорировать данный вопрос, либо передать соответствующую информацию соответствующему Партнеру.

7.12. Разработчик не несёт ответственность за достоверность и качество предлагаемых Партнером услуг и товаров, а также за информацию и иной Контент, изложенный Партнером в Витрине Приложения.

Используя Приложение Пользователь признает, что Разработчик не несёт ответственность за проверку и (или) оценку Контента, точность, полноту, своевременность, действительность, схожесть фотографий, соблюдение авторских прав, законность, соблюдения приличий, качества или иных аспектов Контента, принадлежащего Партнерам.

## 8. Агенты

8.1. Приложение создано Разработчиком с использованием набора средств разработки и программного кода, предоставленного Агентами.

Пользователь, используя Приложение принимает условия следующих Агентов, изложенные в сети Интернет по адресу:

8.1.1. Агент: AppsFlyer Ltd.;

Юридическая документация Агента и условия использования:

<https://www.appsflyer.com/ru/privacy-policy/>

8.1.2. Агент: Firebase Services;

Юридическая документация Агента и условия использования:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://firebase.google.com/terms/>

8.2. Агент осуществляет сбор следующей информации:

- IP-адрес;
- Информация об устройстве, включая имя устройства и идентификаторы, модель оборудования, операционную систему и версию, а также информацию о мобильной сети, уникальный идентификатор устройства, сгенерированный с устройства MAC / IMEI / MEID;
- Местоположение Пользователя;
- Информация о браузере;
- Информация о файлах cookie;
- Дата и время запуска Приложения;
- Активность использования Приложения Пользователем;
- Информация, отражающаяся для Пользователя в Приложении;
- Рекламный идентификатор, такой как ID Apple или Android ID;
- Язык операционной системы и Приложения;
- Производительность процессора и количество присутствующих ЦП;
- Текущее разрешение экрана;
- Контрольная сумма всех данных, отправляемых для проверки правильности их передачи;
- Идентификатор приложения.

8.3. Агенты осуществляют сбор информации в следующих целях:

8.3.1. Предоставлять услуги или запрашиваемую информацию;

8.3.2. Административные цели;

8.3.3. Маркетинговые цели;

8.3.4. Исследовательские цели.

## 9. Контент Партнеров

9.1. Приложение предоставляет доступ к Контенту Партнеров, а также содержит ссылки на сайты Партнеров и ресурсы в сети Интернет. Контент Партнеров и информация на сторонних веб-страницах в сети Интернет, на которые могут быть ссылки в Приложении принадлежат третьим лицам и размещенная на данных сайтах третьих лиц информация является результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и подлежит охране в соответствии с законодательством соответствующей страны места нахождения данных третьих лиц.

Контент Приложения, сайты, иные ресурсы третьих лиц и размещенный на них контент не проверяются Разработчиком на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и страны места нахождения Пользователя.

9.1.1. Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся в Витрине Приложения в Контенте Партнера - взаимоотношения Разработчика и Пользователя прекращаются, настоящее Соглашение в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Разработчик не несет ответственность за использование Пользователем полученной информации, правомерность такого использования и качество информации, размещенного на сайтах Партнера.

9.2. Разработчик не несет ответственность за любую информацию или Контент, размещенный в Приложении Партнерами, к которым Пользователь получает доступ



посредством Приложения.

9.2.1. В соответствии с пунктом 2.5. настоящего Соглашения Пользователь посредством оформления Заказа самостоятельно лично принимает Условия Партнера и приобретает права и обязанности по заключенному договору с выбранным Партнером.

Разработчик не является стороной договорных отношений между Пользователем и Партнером, соответственно, не несёт ответственность за нарушение Пользователем и (или) Партнером заключенного между ними договора.

9.3. Используя Приложение Пользователь вправе участвовать в установленных Партнерами Программах лояльности, которые относятся к Контенту Партнеров.

9.4. Конкретные условия Программ лояльности не устанавливаются в настоящем Соглашении и не регулируются настоящим Соглашением или Разработчиком. Условия проведения каждой Программы лояльности устанавливаются в Витрине Приложения Партнерами. Сроки проведения Программ лояльности (в том числе срок начала определенной Программы лояльности и срок окончания определенной Программы лояльности) остаются на усмотрение Партнеров. Партнеры имеют возможность начать определенную Программу лояльности или завершить Программу лояльности в любое время.

9.5. Пользователь может претендовать на накопление (начисление) либо списание бонусных баллов и получение скидок за ранее приобретенный и оплаченный Заказ только при выполнении всех условий определенной Программы лояльности, информация о которой опубликована в Контенте Партнера в Витрине Приложения.

9.6. Бонусные баллы накапливаются отдельно для каждого Партнера. Баллы, полученные у одного Партнера, не могут быть использованы для оплаты Заказа у другого Партнера. Бонусные баллы, накопленные у разных Партнеров, не суммируются и не могут быть переведены с баланса Пользователя у одного Партнера на баланс Пользователя у другого Партнера.

9.7. Контент Партнера, расположенный в Витрине Приложения может иметь возрастные ограничения «18+» в связи с информацией Партнера, содержащейся в данном разделе Контента.

9.7.1. В случае, если Контент имеет возрастные ограничения для демонстрации, что указано в Приложении и Пользователь не достиг соответствующего возраста, то доступ к данному Контенту будет запрещен.

9.7.2. В случае, если Партнер предоставил Пользователю доступ к разделу Контента, содержащему какую-либо информацию об алкоголе- и (или) спиртосодержащий Товаре без возрастного ограничения «18+», то Пользователь должен в течение 12 (Двенадцати) часов с момента получения доступа к данной информации — уведомить Разработчика о факте наличия подобной информации.

9.7.3. В случае, если Пользователь получил доступ к Контенту, содержащему какую-либо информацию об алкоголе- и (или) спиртосодержащий Товаре, однако Пользователь не достиг возраста 18 лет, то Пользователь должен покинуть раздел Контента и прекратить использование Приложения.

## 10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение, Правовые документы и иные документы, на которые ссылается Соглашение, могут быть изменены и (или) дополнены Разработчиком в любое время без предварительного уведомления Пользователя в течение срока действия Соглашения. Разработчик уведомляет Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях в сети

Интернет по адресу веб-страницы: <http://www.ifoodservice.ru/legal>. Продолжение Пользователем использования Приложения после указанного изменения Правовых документов признается его согласием с такими изменениями. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями не реже 1 (Одного) раза в 2 (Два) календарных дня.

10.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Разработчик приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними посредством обмена сообщениями через электронную почту. Пользователь в любое время может направить электронное сообщение на адрес электронной почты Разработчика — **info@ifoodservice.ru**, для разрешения спорного вопроса или предъявления претензии.

10.3. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента начала использования Пользователем Приложения и действует до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Разработчика.

10.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

10.6. Настоящим установлено, что применимым правом для настоящего Соглашения и отношений между Пользователем и Разработчиком является российское право.

10.7. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

**ДАЛЬНЕЙШЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ ПРИНЯЛИ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА БЕЗУСЛОВНОЕ СОБЛЮДЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ.**