

# Публичный лицензионный договор-оферта о предоставлении прав на программу для ЭВМ и базы данных “Digital Integrated Platform “iFoodService” на условиях простой (неисключительной) лицензии

г. Москва

“01” ноября 2018 г.

IFSL INTERACTIVE FOOD SERVICE LTD (регистрационный номер: HE389928; адрес (место нахождения): 1080, Nicosia, Cyprus, Dimostheni Severi, 12, Floor 6, Flat 601), именуемое в дальнейшем Лицензиар, публикует настоящий Публичный лицензионный договор-оферта о предоставлении прав на программу для ЭВМ и базы данных “Digital Integrated Platform “iFoodService” на условиях простой (неисключительной) лицензии (именуемый в дальнейшем Договор), являющийся в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой (предложением) в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заинтересованных в пользовании правами в отношении программ для ЭВМ и баз данных Лицензиара “Digital Integrated Platform “iFoodService”.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление юридическим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем (именуемый в дальнейшем Лицензиат) одного из следующих действий:

1. установка программы для ЭВМ и базы данных “Digital Integrated Platform “iFoodService”, принадлежащих Лицензиару на ЭВМ Лицензиата;
2. введение данных Лицензиата в регистрационной форме программы для ЭВМ и базы данных “Digital Integrated Platform “iFoodService”;
3. внесения записей в базы данных “Digital Integrated Platform “iFoodService” Лицензиара, в случаях, когда такое внесение осуществляется свободно.

С момента указанных действий по принятию оферты юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель рассматривается как Лицензиат - лицо, вступившее с Лицензиаром в договорные отношения в соответствии с настоящей Офертой.

Настоящий Договор распространяется на все программы для ЭВМ и базы данных “Digital Integrated Platform “iFoodService”, принадлежащих Лицензиару в той версии, которую Лицензиат использует, включая все будущие версии и обновления, если для использования такой версии не требуется заключать отдельного соглашения.

## Термины и определения.

В целях единообразного и однозначного толкования условий настоящего Договора, следует определить следующие значения ряда терминов и определений:

*Оферта* — публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с

ним Договор;

*Договор* — настоящий публичный лицензионный договор-оферта о предоставлении прав на использование программы для ЭВМ и базы данных “Digital Integrated Platform “iFoodService” на условиях простой (неисключительной) лицензии, предложенный для неопределенного круга лиц Лицензиаром и изложенное для публичной демонстрации и свободного доступа на странице в Интернете по адресу: <http://www.ifoodservice.ru/legal>;

*Лицензия* — право использовать программу для ЭВМ и базы данных “Digital Integrated Platform “iFoodService” в соответствии с условиями, определенными Лицензиаром в Договоре;

*Лицензиар* — IFSL INTERACTIVE FOOD SERVICE LTD (регистрационный номер: HE389928; адрес (место нахождения): 1080, Nicosia, Cyprus, Dimostheni Severi, 12, Floor 6, Flat 601), обладающее исключительным правом на Сервис и (или) его составные части;

*Лицензиат* — юридическое лицо и индивидуальный предприниматель, надлежащим образом принявший условия настоящего Договора, осуществляющий оказание услуг (общественного питания). Под данным термином понимаются также уполномоченные Лицензиатом лица, действующие от имени Лицензиата;

*Сервис* — интеллектуальная собственность (результат интеллектуальной деятельности), доступная Лицензиату на условиях полного соблюдения условий Лицензии и настоящего Договора выраженная в программе для ЭВМ и базах данных, с наименованием “Digital Integrated Platform “iFoodService”, - совокупность данных и команд, а также воспроизводимых аудиовизуальных отображений, активируемых уполномоченным лицом Лицензиата последовательно для получения результата. Сервис состоит из совокупности данных и команд, воспроизводимых на устройстве, иных данных и команд включая неактивированные, которые могут размещаться на серверах, оперируемых и (или) контролируемых и (или) иным образом используемых Лицензиаром. Элементами Сервиса являются в том числе, но не ограничиваясь: программный код, отдельные программы для ЭВМ, инструкции; любые наименования, в том числе наименования мест, локаций и иное; тексты, шрифты, аудиоряд, визуальный ряд, интерфейсы и иное;

*Учётная запись* — совокупность данных о Лицензиате, необходимая для предоставления доступа к Сервису и его функционирования;

*Устройство* — ЭВМ, представляющее собой персональный компьютер, мобильное устройство, планшетный компьютер, или персональный компьютер, работающее под управлением операционных систем и позволяющее обрабатывать, либо иной электронной устройством, позволяющее осуществлять ввод-вывод информации и передавать информацию;

*Рабочее место* — одно рабочее место с Устройство в Заведении Лицензиата или в помещении Лицензиата, предназначенное для работы с Сервисом, либо связанное с функционированием Сервиса;

*Приложение* — программное обеспечение с наименованием “iFoodService”, доступное Пользователям через магазин приложений (App Store и Google Play) на условиях полного соблюдения Пользовательского соглашения и представляющее собой программу для ЭВМ - совокупность данных и команд, а также воспроизводимых аудиовизуальных отображений, активируемых Пользователем последовательно для получения результата. Приложение состоит из совокупности данных и команд, воспроизводимых на устройстве, иных данных и команд включая неактивированные, которые могут размещаться на серверах, оперируемых и (или) контролируемых и (или) иным образом используемых Лицензиаром и (или) Лицензиатом. Элементами Приложения являются в том числе, но не ограничиваясь: программный код, отдельные программы для ЭВМ, инструкции; любые наименования, в том числе наименования

мест, локаций и иное; тексты, шрифты, аудиоряд, визуальный ряд, интерфейсы и иное. Приложение носит информационный характер и разработано для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS. Пользователь посредством Приложения осуществляет коммуникацию с Лицензиатом, формирование и направление Заказа Лицензиату, приобретение товаров и услуг Лицензиата, а Лицензиат в свою очередь посредством Приложения осуществляет коммуникацию с Пользователем, распространение Контента, применение Программы лояльности;

*Пользователь* — физическое лицо, надлежащим образом принявший условия Пользовательского соглашения, осуществляющий использование Приложения;

*Покупатель* — физическое лицо, осуществляющее приобретение товаров и услуг Лицензиата через Заведение Лицензиата;

*Заведение Лицензиата* — заведение общественного питания, посредством которого Лицензиат осуществляет обслуживание (оказание услуг общественного питания) и продажу товаров (еды, блюд, и т.д.) физическим лицам, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющее необходимые допуски, лицензии и разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

*Обслуживающий персонал Лицензиата* — лицо, фактически осуществляющее оказание услуг физическим лицам путём обслуживания в Заведении Лицензиата и (или) доставки товаров;

*Условия Лицензиата* — публичная оферта Лицензиата, размещенная им в Приложении через Сервис, содержащая условия и порядок оказания услуг и предоставления товаров физическим лицам через Приложение, права и обязанности Лицензиата в отношениях с физическими лицами, приобретающими товары и услуги Лицензиата, ответственность Лицензиата перед ними;

*Карточка Лицензиата* — элемент Приложения, доступный Пользователям Приложения и представляющий собой информационную страницу, заполненную Лицензиатом через Сервис, содержащая следующую информацию о Лицензиате: наименование; адрес Заведения Лицензиата; средний чек на человека; перечень товаров и услуг, предлагаемых Лицензиатом и их стоимость; адрес Заведения Лицензиата; часы работы Заведения Лицензиата; веб-сайт Лицензиата в сети Интернет; контактные данные для связи с Лицензиатом; иную дополнительно указанную информацию;

*Контент Лицензиата* — какие-либо рекламные, развлекательные, юридические и (или) информационные сведения об оказываемых услугах и товарах, предоставленные Лицензиатом (в том числе меню, состав блюд, акции, ассортимент и т.д.) через Сервис в Приложении для Пользователей;

*Заказ* — сформированный и утвержденный Пользователем Приложения перечень добровольно выбранных и заказанных Пользователем услуг и (или) товаров Лицензиата, предлагаемых Лицензиатом через Приложение или в Заведении Лицензиата. Путём утверждения Заказа Пользователь заключает с Лицензиатом договор о приготовлении и (или) реализации товара, определенный в Условиях Лицензиата на указанных в Заказе условиях. Лицензиат осуществляет обработку Заказа через Сервис;

*Товар* — пищевая продукция и напитки (за исключением алкогольных), приготовление и (или) реализацию которых осуществляет Лицензиат физическим лицам через Приложение или Заведение Лицензиата;

*Услуга* — услуги, оказываемые Лицензиатом и (или) третьими лицами по заданию Лицензиата: доставка товара; подготовке товара, предлагаемых Лицензиатом в Заведении Лицензиата на предварительно согласованное Покупателем время (бронирование); иные

предлагаемые услуги Лицензиата;

*Программа лояльности* — информация от Лицензиата, доступная Пользователю через Приложение, определяющая условия акций, скидок и иных предложений для Пользователей, а также приобретения и оплаты Заказов, сроки проведения Программ лояльности и иные существенные условия проведения определенной Программы лояльности, составленной самим Лицензиатом с использованием Сервиса;

*Платёжная система* — система расчетов, представленная уполномоченным оператором по приему платежей или оператором электронных денежных средств, имеющая определенные правила и условия и строящая взаимоотношения на основе использования технологии банковских карт (Visa International/MasterCard Worldwide/American Express/Diners Club International/JCB International). Платёжная система предоставляется банком, предоставляющим услуги эквайринга.

*Лицензионное вознаграждение (роялти)* — вознаграждение, уплачиваемое Лицензиатом в пользу Лицензиара за использование интеллектуальной собственности - программы для ЭВМ и баз данных, с наименованием "Digital Integrated Platform "iFoodService". Роялти в соответствии с настоящим Договором представляет собой периодические процентные отчисления на основе подсчета фактического экономического результата использования Сервиса по продаже товаров и услуг Пользователям. Размер Лицензионного вознаграждения определяется Тарифным планом, выбранным Лицензиатом и указанным в Учётной записи.

*Тарифный план* — условие предоставления Лицензии, определяющее зависимость объёма функциональных возможностей Сервиса от размера Лицензионного вознаграждения, подлежащего уплате Лицензиатом и выбранного им. Предложенные Лицензиаром Тарифные планы расположены в сети Интернет по веб-адресу: <http://www.ifoodservice.ru/rates>.

*Правовые документы* — документы, регулирующие отношения между Пользователем, Лицензиаром, Лицензиатом, третьими лицами и являющиеся неотъемлемой и обязательной частью регулирования отношений между сторонами настоящего Договора. Правовые документы Лицензиара размещены в сети Интернет по следующему веб-адресу: <http://www.ifoodservice.ru/legal>. Лицензиат в соответствии с условиями настоящего Договора перед использованием Сервиса обязан изучить Правовые документы в полном объёме.

Любые термины и понятия, используемые в Договоре и не нашедшие отражения в разделе "Термины и определения", будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Договора. В случае возникновения каких-либо разногласий относительно толкования термина и (или) определения, используемого в Договоре, применяться будет то толкование, которое определено обычаями делового оборота и законодательством Российской Федерации.

Если из контекста не вытекает иное, в настоящем Договоре понятия, упомянутые в единственном числе, в равной степени относятся к тем же понятиям во множественном числе, и наоборот.

## 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Лицензиар за вознаграждение предоставляет Лицензиату право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.2. Настоящим Договором Лицензиар предоставляет Лицензиату лицензию на использование Сервиса на оборудовании (Устройстве) Лицензиата следующими способами:

1.2.1. Удаленный доступ к Сервису с воспроизведением на серверах Лицензиара, в т.ч.

предоставлять сотрудникам организации Лицензиата удаленный доступ для работы в Сервисе;

1.2.2. Визуализация работы Сервиса на удаленном Устройстве Лицензиата;

1.2.3. Запрос, получение, ввод, редактирование, удаление, перемещение и копирование информации в базах данных Сервиса;

1.2.4. использовать Сервис в коммерческой деятельности в соответствии с Договором;

1.2.5. осуществлять любые иные действия, связанные с использованием Сервиса в рамках фактически доступного функционала Лицензиата в Сервисе в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящего Договора.

1.3. Функциональные возможности Сервиса, предоставляемого Лицензиаром в соответствии с настоящим Договором Лицензиату включают в себя:

1.3.1. автоматизация работы официанта и кассира в Заведении Лицензиата;

1.3.2. автоматизация службы доставки и логистики;

1.3.3. автоматизация работы с маркетинговыми инструментами;

1.3.4. автоматизация мониторинга работы кухни (производственных цехов);

1.3.5. автоматизация работы курьеров службы доставки;

1.3.6. автоматизация работы с внешними источниками заказов;

1.3.7. автоматизация работы с кассовым и торговым оборудованием;

1.3.8. автоматизация платежного процессинга;

1.3.9. автоматизация обработки программ лояльности и бонусный процессинг;

1.3.10. автоматизация аналитического учета предприятия общественного питания ;

1.3.11. автоматизация складского учета в заведении общественного питания;

1.3.12. автоматизация отправки электронных уведомлений;

1.3.13. автоматизация работы с АТС и системами IP-телефонии;

1.3.14. автоматизация информационного обмена с интернет-агрегаторами;

1.3.15. автоматизация информационного обмена с внешними сайтами и мобильными приложениями Лицензиата;

1.3.16. автоматизация публикации меню Заведения Лицензиата;

1.3.17. автоматизация публикации графической информации;

1.3.18. автоматизация публикации информации о работе Заведения Лицензиата;

1.3.19. автоматизация приема заявок на бронирование в Заведении Лицензиата;

1.3.20. автоматизация приема заказов на доставку готовых блюд;

1.3.21. автоматизация приема заказов в Заведении Лицензиата;

1.3.22. автоматизация приема предзаказов;

1.3.23. автоматизация информационного обмена платежной информацией.

1.4. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Сервиса на территории Российской Федерации.

1.5. Настоящим Стороны подтверждают, что обладают всеми необходимыми правами и полномочиями для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору и своими действиями в рамках исполнения настоящего Договора не нарушают прав третьих лиц, включая, права третьих лиц в отношении объектов интеллектуальной собственности.

1.6. Лицензиар сохраняет за собой право выдачи лицензий в отношении использования Программных комплексов другим лицам (простая (неисключительная) лицензия).

1.7. Настоящим установлено, что все исключительные права, права на Сервис и Приложение и (или) элементы Сервиса и Приложения (включая, но не ограничиваясь, текст, изображения, мультимедийные материалы, программные коды и прочие объекты авторских прав) принадлежат Лицензиару.

Сервис является результатом интеллектуальной деятельности и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве, все исключительные права на Сервис, сопровождающие Сервис материалы и любые его копии, принадлежат Лицензиару.

1.7.1. Все правомерно размещенные Лицензиатом в Сервисе и Приложении материалы, информация, контент и товарные знаки (знаки обслуживания) и иные средства индивидуализации (в том числе фирменные наименования, логотипы, торговые марки, лозунги) принадлежат их правообладателям. Все иные права, явно не указанные как принадлежащие третьим лицам, принадлежат Лицензиару или законным правообладателям таких прав.

1.7.2. Настоящим Договором Лицензиар не предоставляет Лицензиату какие-либо исключительные права на интеллектуальную собственность, размещенную в Сервисе, Приложении и на Сервис, Приложение, их составные части и элементы.

1.8. В целях единообразного и однозначного толкования условий Договора и Лицензии:

1.8.1. Лицензиар установил, что Лицензиат имеет право использовать Сервис исключительно для заявленных в Сервисе функциональных возможностей, ограниченных самим Сервисом и (или) наличием технических, организационных и хозяйственных условий Лицензиата - в целях по автоматизации оказания Лицензиатом Услуг и продажи Товаров Пользователям и Покупателям Лицензиатом в Заведении Лицензиата и (или) в сети Интернет.

1.8.2. Стороны установили, что предметом Договора не является оказание услуг в любом виде и Лицензиар в соответствии с настоящим Договором не оказывает какие-либо услуги Лицензиату и (или) третьим лицам, в том числе услуги по техническому обслуживанию Сервиса и (или) Устройства, агентский и посреднические услуги, деятельность по поручению, организации ведения хозяйственной деятельности, консультированию, организации продаж товаров и услуг, реализации и продажи товаров и (или) услуг, либо какие-либо иные услуги.

## 2. Условия предоставления Лицензии

2.1. В соответствии с настоящим Договором Лицензиар предоставляет Лицензиару Лицензию, в соответствии с которой Лицензиат приобретает право использовать Сервис - программу для ЭВМ и базы данных "Digital Integrated Platform "iFoodService".

Использование Лицензии осуществляется Лицензиатом исключительно при условии соблюдения Лицензиатом настоящего Договора.

2.2. Лицензия предоставляется исключительно юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющим право, соответствующие допуски, лицензии и иные разрешения, необходимые для оказания услуг общественного питания населению.

2.3. Лицензиат обязан иметь утвержденную политику обработки и защиты персональных данных, а также принимает меры обеспечивающие адекватную защиту персональных данных физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.1. В связи с использованием персональных данных Обслуживающего персонала Лицензиата в Сервисе - Лицензиат принимает на себя обязательства получить согласие на обработку персональных данных Лицензиатом и Лицензиаром при использовании Сервиса.

2.4. Лицензиат самостоятельно, собственными силами и средствами обеспечивает наличие Рабочего места и Устройства для функционирования Сервиса.

2.5. Для фактического использования Сервиса уполномоченное лицо Лицензиата самостоятельно осуществляет процедуру регистрации в Сервисе, в результате чего в базах данных Сервиса создается Учётная запись Лицензиата, которую уполномоченные лица и Обслуживающий персонал Лицензиата используют для доступа к функционалу Сервиса.

Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверные и полные регистрационные данные о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации Сервиса, и поддерживать эти данные в актуальном состоянии.

Лицензиат имеет право использовать Сервис исключительно с применением Учётной записи Лицензиата.

2.6. Лицензиат обязуется использовать Сервис исключительно в соответствии с пользовательской документацией (опубликованной в Сервисе и в сети Интернет по веб-адресу: <http://iFoodService.ru>).

2.7. В связи с предназначением использования Сервиса для обслуживания населения (оказания Услуг и продажи Товаров физическим лицам) - Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензию по настоящему Договору исключительно при условии соблюдения Лицензиатом законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь положениями: Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от "07" февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров дистанционным способом, Федерального Закона от "29" декабря 2010 г. N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", Федерального закона Российской Федерации от "13" марта 2006 г. N 38-ФЗ "О рекламе", антимонопольным законодательством Российской Федерации.

2.8. Контент Лицензиата, Программа лояльности, Условия Лицензиата, Карточка Лицензиата, информация в Учётной записи Сервиса, и информация на сторонних веб-страницах в сети Интернет, на которые могут быть указаны ссылки Лицензиатом в Сервисе являются результатом интеллектуальной деятельности Лицензиата и (или) аффилированных лиц, и (или) третьих лиц и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерацией. С помощью Сервиса Лицензиат предоставляет Пользователям и (или) Покупателям и (или) неопределенному кругу третьих лиц содержимое, в том числе текст, изображения, элементы дизайна и другое, являющееся объектами исключительного права третьих лиц. Используемая Лицензиатом при пользовании Сервисом информация не должна нарушать права и законные интересы третьих лиц.

2.8.1. В случае, если предлагаемый ассортимент Товаров Лицензиата указан в Контенте и содержит алкоголе- и (или) спиртосодержащего Товар, то Лицензиат посредством использования функциональных возможностей Сервиса обязан установить пометку о возрастном ограничении «18+» для информации, расположенной в данном разделе Контента.

2.8.2. Лицензиат посредством использования функциональных возможностей Сервиса должен установить возрастное ограничение доступа Пользователей к Контенту посредством Приложения, а именно для лиц, не достигших возраста 18 лет должен быть запрещен доступ к разделу Контента, содержащему алкоголе- и (или) спиртосодержащий Товар.

2.8.3. Лицензиат имеет право осуществлять реализацию алкоголе- и (или) спиртосодержащего Товара исключительно в собственном Заведении лично Пользователю при предъявлении им документа, подтверждающего личность и возраст Пользователя.

2.9. Лицензиат гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действия, направленные на причинение ущерба Лицензиару, Пользователям и (или) Покупателям, правообладателям или иным лицам.

2.10. Публикация Контента Лицензиата, Условий Лицензиата, Карточки Лицензиата, иной информации через Сервис возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие элементы Сервиса не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Лицензиара. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение,

копирование, переработка, распространение на любой основе и иные действия.

2.11. Не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, полученных из Сервиса, без получения письменного разрешения Лицензиара.

2.12. Лицензиат настоящим обязуется, используя Сервис, не вводить в заблуждение других Пользователей и (или) Покупателей, Лицензиара и третьих лиц.

2.13. Лицензиату запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Сервиса, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Сервису, осуществлять реверс-инжиниринг Сервиса или его отдельных элементов.

2.14. Независимо от оснований прекращения (расторжения, отказа) настоящего Договора и отзыва Лицензии — Лицензиат обязан незамедлительно удалить все данные Сервиса (и его архивные копии) из памяти Устройства.

2.15. При использовании Сервиса Лицензиату запрещается:

2.15.1. Нарушать права и законные интересы третьих лиц (в т.ч. причинять им какой-либо вред, как прямо так и косвенно).

2.15.2. Загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять информацию и данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляют нравственность, демонстрируют (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц, содержат элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляют собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняют порядок изготовления, применения и (или) иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

2.15.3. Загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять информацию и данные при отсутствии и (или) ограничении прав на совершения, указанных действий согласно законодательству Российской Федерации и (или) каким-либо договорным и иным правоотношениям.

2.15.4. Загружать, отправлять, передавать и любым другим способом размещать и (или) распространять информацию и данные, содержащие вирусы, трояны или другие компьютерные коды, файлы и (или) программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого оборудования и (или) программных продуктов, для осуществления несанкционированного доступа к данным других Лицензиатов, Пользователей и (или) Покупателей, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

2.15.5. Выдавать себя за иное лицо (в т.ч. получать Учётную запись на имя иного лица, создавать «фальшивый аккаунт»), вводить Пользователей и (или) Покупателей и (или) Лицензиара и (или) иных Лицензиатов в заблуждение относительно Условий Лицензиата, в том числе используя регистрационные данные другого Лицензиата; искажать сведения о себе или о своих взаимоотношениях с иными лицами, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет.

2.15.6. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные Пользователей и (или) Покупателей, Обслуживающего персонала Лицензиата и (или) иных физических лиц.

2.15.7. Содействовать любым действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.



2.15.8. Осуществлять дистанционную продажу, предложение совершить сделку по купле-продажи алкоголе- и (или) спиртосодержащего Товара.

2.15.9. Осуществлять рекламирование и (или) распространение информации, побуждающей к употреблению алкоголе- и (или) спиртосодержащей продукции.

### 3. Правила использования Сервиса

3.1. Технические и организационные требования.

3.1.1. Необходимым условием осуществления права пользования Лицензией и использования Лицензиатом Сервиса является:

- подключение Устройства Лицензиата к сети Интернет;
- соответствие Устройства Лицензиата, установленного на Рабочем месте, предназначенного для работы в Сервисе минимальным техническим требованиям: 2-х ядерный процессор, 2 GB оперативной памяти, 320 GB жёсткий диск, наличие устройства ввода данных.

3.1.2. Для отправки и получения электронных документов и отчетов — наличие, постоянно действующей электронной почты, указанной в Учётной записи.

3.1.3. В связи с тем, что безопасность передачи данных Сторон и третьих лиц определяется не только уровнем защиты и шифрования Сервиса, но и уровнем защиты Устройства, Рабочего места - для безопасной работы Лицензиат должен следовать следующим рекомендациям:

- использовать на Рабочем месте исключительно лицензионное программное обеспечение;
- устанавливать все необходимые обновления безопасности, рекомендуемые производителем программного обеспечения и операционной системы;
- устанавливать и регулярно обновлять лицензионное антивирусное программное обеспечение, регулярно проводить проверку на отсутствие вирусов;
- не загружать программ и данных из непроверенных источников, не посещать сайты сомнительного содержания;
- не использовать доступ к Сервису с иных Рабочих мест, кроме определенных в Сервисе Лицензиатом.

3.2. Взаимодействие с Пользователями.

3.2.1. Лицензиат посредством Сервиса осуществляет коммуникационное взаимодействие с Пользователями и Покупателями, возможность осуществить Заказ услуг и товара на условиях, определенных Лицензиатом и размещенных в Приложении.

Лицензиар не участвует: в оказании услуг Лицензиатом Пользователям и Покупателям посредством Сервиса, либо посредством Приложения, а также в оплате оказанных Услуг и приобретенных Товаров Лицензиата. Лицензиар обеспечивает исключительно коммуникационное взаимодействие между Пользователем и Лицензиатом в рамках, определенных Сервисом, настоящим Договором и Лицензией и техническими возможностями Лицензиата.

3.2.2. Взаимодействие с Пользователем и (или) Покупателем не должно нарушать условия законодательства Российской Федерации, настоящего Договора и Условия предоставления Лицензии.

3.2.3. В случае наличия в ассортименте Товаров Лицензиата алкоголе- и (или) спиртосодержащего Товара — купля-продажа данной категории Товаров осуществляется исключительно в Заведении Лицензиата.

3.2.4. Посредством Сервиса Лицензиат имеет право предоставить Пользователю через Приложение только информацию о цене, количестве и ассортименте алкоголе- и (или) спиртосодержащего Товара, что является исключительно способом информирования Пользователя о возможности приобретения данной продукции в Заведении Продавца.

### 3.3. Условия Лицензиата.

3.3.1. В связи с предоставлением Лицензиатом возможности Пользователям приобрести Услуги и Товары Лицензиата посредством Приложения с использованием сети Интернет - Лицензиат должен обеспечивать актуальность Условий Лицензиата, Контента Лицензиата, Карточки Лицензиата и иной информации, которую Лицензиат делает доступной для Покупателей и Пользователей посредством Сервиса.

При предоставлении посредством Сервиса через Приложение для Пользователей информации о цене, количестве и ассортименте алкоголе- и (или) спиртосодержащего Товара Лицензиата — доступ к такой информации обеспечивается Лицензиатом исключительно лиц, достигших возраста 18 лет и в Заведении Лицензиата.

3.3.2. Осуществление предложения Покупателям и (или) Пользователям приобрести Услуги и Товары Лицензиата посредством Сервиса и Приложения является Условиями Лицензиата, выраженными в публичной офертой, публикуемой Лицензиатом для неограниченного круга лиц.

В соответствии с настоящим Договором Лицензиат принимает на себя обязательства опубликовать посредством Сервиса Условия Лицензиата.

3.3.3. Пользователь посредством оформления Заказа самостоятельно принимает Условия Лицензиата, соответственно Пользователь и Лицензиата приобретают взаимные права и обязанности по заключенному договору оказания Услуг и приобретения Товаров.

Лицензиар не является стороной договорных отношений между Лицензиатом и Пользователем и (или) Покупателем, соответственно, не несёт ответственность за нарушение Пользователем и (или) Покупателем и (или) Лицензиатом заключенного между ними договора.

3.3.4. В соответствии с изложенными Условиями Лицензиата, Контентом Лицензиата в Сервисе в зависимости от выбора Покупателя и (или) Пользователя и технических, организационных возможностей Лицензиата возможны следующие виды оплаты Заказа посредством Сервиса:

- наличный способ оплаты в Заведении Лицензиата или уполномоченному лицу Лицензиата;

- безналичный способ оплаты через Приложение, при условии исполнения Лицензиатом 3.6.4. настоящего Договора;

- бонусными баллами в соответствии с Программой лояльности Лицензиата.

3.3.5. Лицензиар не является платежным агентом при проведении расчетов между Пользователем и (или) Покупателем и Лицензиатом в соответствии с настоящим Соглашением и согласно подпункту 1, подпункту 4 части 2 статьи 1 Федерального закона Российской Федерации от “03” июня 2009 г. N 103-ФЗ “О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами”.

Осуществление расчётов и авторизация операций по банковским картам Пользователей и (или) Покупателей осуществляется с использованием Платёжной системы банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

3.3.6. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного

оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, предоставляющих услуги Платёжной системы и регулируется правилами международных платёжных систем, банков (в том числе банка-эмитента используемой банковской карты) и других участников расчетов.

3.3.7. В случае, если Пользователь и (или) Покупатель оплатил Заказ, однако Лицензиат не оказал необходимые услуги и (или) не предоставил товар или оказал услуг ненадлежащим образом и (или) предоставил товар ненадлежащего качества - Лицензиат самостоятельно напрямую разрешает данную спорной ситуации и осуществляет Пользователю и (или) Покупателю возврат ранее уплаченных Пользователем и (или) Покупателем денежных средств.

#### 3.4. Контент и Программа лояльности Лицензиата.

3.4.1. Приложение предоставляет доступ Пользователям к Контенту Лицензиата, определенному Лицензиатом в Сервисе, а также содержит ссылки на сайт и ресурсы в сети Интернет Лицензиата. Контент Лицензиата и информация на сторонних веб-страницах в сети Интернет, на которые могут быть ссылки в Приложении должны принадлежать Лицензиату и (или) аффилированным с ним лицам должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации.

3.4.2. Лицензиар не несет ответственность за любую информацию, размещенную Лицензиатом в Сервисе.

3.4.3. Лицензиат вправе самостоятельно формировать посредством Сервиса и публиковать для Пользователей в Приложении Программы лояльности, содержащей конкретные условия Программ лояльности (в том числе срок начала определенной Программы лояльности и срок окончания определенной Программы лояльности), которые определяются Лицензиаром и предоставляют скидки, бонусные баллы, иные преференции для Пользователей. Программа лояльности является публичной офертой Лицензиата для Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5. Лицензиат может быть ограничен в использовании части функциональных возможностей Сервиса при отсутствии необходимой технической и (или) организационных возможностей Лицензиата для исполнения ряда команд Сервиса.

3.6. В целях реализации функциональных возможностей Сервиса в полном объёме, Лицензиат должен:

3.6.1. разместить информацию об использовании Сервиса на веб-страницах Лицензиата;

3.6.2. разместить информацию об использовании Сервиса на каждом столе, в том числе QR-код со ссылкой на Приложение, iBeacon-метку с радиосигналом на частоте 2,4 ГГц, настроенную в соответствии с требованиями Сервиса;

3.6.3. разместить информацию об использовании Сервиса путём размещения лейбла (торгового обозначения) Сервиса на дверях Заведения Лицензиата.

3.6.4. принять условия третьего лица и подключить Платёжную систему, которая используется Сервисом для обеспечения передачи платежей от Пользователей.

3.6.5. указать данные Обслуживающего персонала в Сервисе и обеспечить наличие технической и организационной возможности Обслуживающему персоналу использовать мобильное приложение, определенное в Сервисе и предназначенное для данного Обслуживающего персонала.

3.7. Все действия, совершенные Лицензиатом в Сервисе после его авторизации через Учётную запись в Сервисе - считаются произведенными этим Лицензиатом лично и порождают для него соответствующие права и обязанности.

3.8 Лицензиат, размещая информацию в Учётной записи, Карточки Лицензиата, Контенте Лицензиата, Условиях Лицензиата, Программах лояльности с помощью функциональных возможностей Сервиса, предоставленного Лицензиату в соответствии с настоящим Договором и Лицензией - осознает и соглашается с тем, что обработка внесенной им информации, в том числе персональных данных, производится непосредственно Сервисом. Лицензиар не имеет доступа к данной информации. Лицензиат самостоятельно определяет режим конфиденциальности и условия доступа к информации в Сервисе для Пользователей и третьих лиц, посредством соответствующих настроек прав в Сервисе.

## 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Лицензиар вправе передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам в целях исполнения обязательств перед Лицензиатом, без дополнительного согласия Лицензиата.

4.2. Лицензиар оставляет за собой право ограничить доступ Лицензиату к Сервису и (или) его частям и элементам по организационным или техническим причинам без дополнительного преждевременного уведомления Лицензиата.

4.3. Настоящим установлено, что вся полученная Лицензиатом информация посредством использования Сервиса является конфиденциальной.

4.4. В случае расторжения настоящего Договора или окончания действия Лицензии на использование Сервиса Лицензиат обязуется обеспечить в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации, сохранность документов и других данных, полученных Лицензиатом от Пользователей и (или) Покупателей.

4.5. Лицензиар в соответствии с настоящим Договором имеет право:

4.5.1. в любое время проводить обновление и введение новых функциональных возможностей Сервиса, вносить изменения и модификации в Сервис в любое время и по любой причине;

4.5.2. изменять положения настоящего Договора и Лицензии, направив соответствующее уведомление Лицензиату;

4.5.3. формировать и получать отчёт в автоматическом режиме об использовании Лицензиатом Сервиса на основании части 1 статьи 1237 Гражданского кодекса Российской Федерации;

4.5.4. заблокировать доступ Лицензиата к Сервису в случае неоднократного нарушения Условий Лицензиата перед Пользователем, неоднократного поступления жалоб от Пользователей и (или) Покупателей на качество оказываемых Лицензиатом Услуг и предоставляемых Товарам, нарушения Лицензиатом условий предоставления Лицензии и (или) условий настоящего Договора, а также законодательства Российской Федерации;

4.5.5. расторгнуть настоящий Договор и удалить Учётную запись Лицензиата, а также все данные, размещенные Лицензиатом в Сервисе в следующих случаях:

- Лицензиат не использовал Сервис в течение 6 (Шести) месяцев;
- нарушения Лицензиатом условий предоставления Лицензии, определенные разделом 2 настоящего Договора и (или) иных условий настоящего Договора;
- нарушения Лицензиатом требований законодательства Российской Федерации;
- нарушение срока предоставления отчёта Лицензиару об использовании Сервиса;
- нарушения срока выплаты Лицензиару Лицензионного вознаграждения более чем на 14 (Четырнадцать) календарных дней.

4.5.6. Настоящим установлено, что Лицензиар вправе направлять официальные и

обязательные к исполнению Лицензиатом уведомления посредством Сервиса и в соответствии с пунктом 7.10. настоящего Договора.

4.6. Лицензиат вправе использовать публичную оферту, заполненную по форме, определенной в Приложении № 1 “Форма публичной оферты Лицензиата” к Договору.

## 5. Лицензионное вознаграждение

5.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Лицензиат уплачивает ежемесячно Лицензионное вознаграждение за право использования Сервиса в размере, определенном выбранным Лицензиатом Тарифным планом и указанным в Учётной записи.

Лицензиат осуществляет оплату Лицензионного вознаграждения по предоставленному Лицензиаром счёта на оплату.

5.2. Счёт на оплату Лицензиатом Лицензионного вознаграждения формируется Лицензиаром посредством Сервиса на основе объёма оказанных Услуг и проданных Товаров Лицензиатом Пользователям с использованием Приложения за предыдущий месяц использования Лицензиатом Сервиса.

Лицензиар предоставляет (направляет) Лицензиату счёт на оплату до 5 (Пятого) числа каждого месяца посредством Сервиса и электронной почты Лицензиата, указанной в Учётной записи.

5.3. Счёт на оплату Лицензионного вознаграждения подлежит оплате Лицензиатом в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты направления счёта на оплату Лицензиату.

НДС не подлежит удержанию и уплате при совершении Лицензионного вознаграждения в соответствии с пунктом 26 части 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.4. Способ уплаты Лицензионного вознаграждения по Договору: перечисление Лицензиатом денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Лицензиара, определенный в разделе 8 настоящего Договора.

При этом, обязанности Лицензиата в части уплаты Лицензионного вознаграждения считаются исполненными со дня поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Лицензиар не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, а также за действия (бездействия) Лицензиата, Покупателей и (или) Пользователей, или иных третьих лиц, как-либо связанных с Сервисом, а также за прямые и косвенные убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

6.1.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса;

6.1.2. отсутствия (невозможности установления, прекращения и иное) интернет-соединений между Устройством и Сервисом;

6.1.3. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;

6.1.4. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности Лицензиара в сети Интернет и (или) установления иными лицами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора и использования Лицензии;

6.1.5. иных случаев, связанных с действиями (бездействием) каких-либо лиц,

направленных на ухудшение использования Сервиса, общей ситуации с использованием сети Интернет и (или) компьютерного оборудования.

6.2. Лицензиат обязан незамедлительно уведомлять Лицензиара о любых фактах (в т.ч. попытках) несанкционированного доступа к Сервису и (или) отдельным элементам Сервиса посредством Учетной записи Лицензиата.

6.3. Лицензиат, принимая условия Лицензии гарантирует, что не будет совершать действий, как прямо, так и косвенно влияющих на функционирование Сервиса.

6.4. Лицензиат несет ответственность за корректность, относимость (имеющие к нему прямое отношение) и действительность предоставленных данных (в т.ч. на их соответствии требованиям действующего законодательства Российской Федерации).

Лицензиат самостоятельно отвечает перед третьим лицами за любые нарушения (в т.ч. вызванные необоснованным и незаконным использованием данных таких лиц) условий использования Сервиса, настоящего Договора, условий Лицензии, законодательства Российской Федерации, а также за последствия недобросовестного отношения к собственным данным, данным третьих лиц, данным Пользователей и (или) Покупателей и доступу третьих лиц к Сервису.

6.5. Все действия без исключения и оговорок, совершенные в Сервисе с использованием Учётной записи, либо Устройства на Рабочем месте Лицензиата (в том числе получение оплаты от Пользователей и (или) Покупателей, уплата Лицензионного вознаграждения) - считаются совершенными добровольно соответствующим Лицензиатом.

6.6. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет перед Лицензиатом или третьими лицами ответственность за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утерянныe сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Сервиса, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в Сервисе.

6.7. Лицензиар не несет ответственность за сбои в работе Сервиса в случае, если используется на Устройстве и/или совместно с Устройством, несоответствующим требованиям, настоящему Договору и Лицензии, а также условиям использования Сервиса, определенному в Сервисе.

6.8. Лицензиар не несет ответственность за сбои в работе Сервиса в случае, если у Лицензиата установлено программное обеспечение третьих лиц, для которого Сервис Лицензиаром не была адаптирован, которое самостоятельно может изменять настройки Сервиса, которое может замедлять работу или уменьшать производительность Устройства, приводить к уменьшению ресурсов Устройства, доступных для Сервиса, в результате которых полноценная работа Сервиса становится невозможной, или в случае, если на Устройстве Лицензиата установлено нелегальное программное обеспечение.

6.9. Расторжение настоящего Договора не освобождает Лицензиата от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

6.10. Использование Сервиса способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность, установленную законодательством РФ и (или) Договором.

6.11. В случае нарушения условий настоящего Договора — Лицензиат обязуется в полном объёме возместить Лицензиару вред, причиненный такими действиями, а Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата убытки и ущерб в полном объеме без каких-либо ограничений.

6.12. Лицензиат использует Сервис на свой собственный риск. Лицензиар предоставляет

результат интеллектуальной деятельности (Сервис) в режиме “как есть”. Лицензиар не принимает на себя никакую ответственность, в том числе за действия Лицензиата, Покупателей и (или) Пользователей, третьих лиц, ненадлежащее исполнение обязательств, соответствие Сервиса целям и интересам Лицензиата.

Лицензиар не несет ответственность за любой вред, в том числе моральный, который может быть причинен Пользователю и (или) Покупателю, Обслуживающему персоналу Лицензиата, а также третьим лицам при использовании Сервиса и Приложения.

6.13. Лицензиар не гарантирует, что:

- Сервис соответствует или будет соответствовать требованиям Лицензиата;
- Сервис будет выполнять свои функции непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- качество функциональных возможностей Сервиса, информации и иных продуктов, полученных Лицензиатом с использованием Сервиса - будет соответствовать ожиданиям и целям Лицензиата.

6.14. Любая информация, доступ к которой Лицензиат получает с использованием Сервиса — Лицензиат может использовать на свой собственный риск, и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных материалов.

6.15. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена суммой в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек и возлагается на него исключительно при наличии в действиях Лицензиара вины.

6.16. Лицензиар и Лицензиат освобождаются от ответственности за частичный или полный отказ от исполнения обязательств по настоящему Договору, если он явился следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и предоставления Лицензии в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, или предотвратить своими силами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние, и за возникновение которых не несут ответственность, в т.ч. перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками.

6.17. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за нарушение Лицензиатом и (или) Обслуживающим персоналом Лицензиата требований законодательства Российской Федерации с использованием Сервиса и (или) Приложения.

6.18. В случае предъявления государственными, муниципальными и (или) иным надзорными и (или) контролирующими органами требований и (или) применения мер административной и (или) уголовной ответственности (штрафов, неустоек, предписаний и (или) иных мер наказания или пресечения) к Лицензиару в связи с использованием Лицензиатом Сервиса в нарушение требований законодательства Российской Федерации — Лицензиат в полном объёме осуществляет компенсацию всех понесённых Лицензиаром затрат и убытков, произошедших в связи с предъявлением данных требований Лицензиару.

## 7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор, Правовые документы и иные документы, на которые ссылается Договор, могут быть изменены и (или) дополнены Лицензиаром в любое время без предварительного уведомления Лицензиата в течение срока действия Лицензии. Лицензиар

уведомляет Лицензиата о таких изменениях и (или) дополнениях в сети Интернет по адресу веб-страницы: <http://www.ifoodservice.ru/legal>. Продолжение использования Сервиса после указанного изменения Правовых документов признается его согласием с такими изменениями. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и (или) дополнениями не реже 1 (Одного) раза в 2 (Два) календарных дня.

7.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Лицензиар и Лицензиат приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними.

Лицензиат в любое время может направить электронное сообщение на адрес электронной почты Лицензиара — **info@ifoodservice.ru**, для разрешения спорного вопроса о Лицензии.

7.3. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

7.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Лицензиатом Договора и действует в течение 10 (Десяти) лет с даты акцепта Договора, либо до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Лицензиара.

7.5. Настоящий Договор составлен на русском языке.

7.6. Настоящим установлено, что применимым правом для настоящего Договора является российское право.

7.7. Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Договора.

7.8. Лицензиар настоящим установил, а Лицензиат путём акцепта Оферты принимает, что при исполнении настоящего Договора допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к настоящему Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

7.9. Лицензиар настоящим установил, а Лицензиат путём акцепта Оферты принимает и утверждает, что любая информация, касающаяся заключения настоящего Договора, включая любые приложения и дополнения к нему, информация, доступная в Сервисе является коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия Лицензиара, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего Договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законодательством Российской Федерации. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

7.10. Лицензиар настоящим установил, а Лицензиат путём акцепта Оферты принимает, что ведение переписки, обмен и направление сообщений, данных, запросов, ответов, отчетов, уведомлений, согласований, приложений, документов — Стороны осуществляют посредством почтовой связи, телефонной связи, сети Интернет с использованием электронной почты, систем мгновенного обмена сообщений способом, позволяющим однозначно установить принадлежность сообщения уполномоченному лицу Стороны Договора, определенному в Учётной записи Сервиса.

В таком случае указанная переписка, обмен сообщениями, данными, запросами, ответами, отчетами, уведомлениями, согласованиями, документами - имеют полную юридическую силу и



могут быть использованы в суде.

## 8. Реквизиты Лицензиара

Лицензиар:

IFSL INTERACTIVE FOOD SERVICE LTD

Регистрационный номер: HE389928

ИНН: 9909511295; КПП: 770887001

Адрес (место нахождения): 1080, Nicosia, Cyprus, Dimostheni Severi, 12, Floor 6, office 601

## Форма публичной оферты Лицензиата

Настоящая публичная оферта представляет собой официальное предложение \_\_\_\_\_ “\_\_\_\_\_” (ИНН: \_\_\_\_\_; КПП: \_\_\_\_\_; ОГРН: \_\_\_\_\_; адрес (место регистрации): \_\_\_\_\_), именуемого в дальнейшем Продавец, заключить с обратившимся к нему лицом (Покупателем) от имени и за счет Продавца договор розничной купли-продажи Товаров дистанционным путём, приготовлении и (или) реализации товара (именуемый в дальнейшем Договор) на следующих условиях:

Используемые в настоящей оферте термины, определения и понятия:

Продавец – \_\_\_\_\_ “\_\_\_\_\_” (ИНН: \_\_\_\_\_; КПП: \_\_\_\_\_; ОГРН: \_\_\_\_\_; адрес (место регистрации): \_\_\_\_\_), которое заключает с Покупателем Договор.

Покупатель – физическое лицо, приобретающее услуги и (или) товар Продавца для личных бытовых нужд в соответствии с предложенными Продавцом условиями и заключившее путем акцепта данной оферты Договор с Продавцом.

Товар — пищевая продукция и напитки (за исключением алкогольных), приготовление и (или) реализацию которых осуществляет Продавец Покупателю;

Услуга — услуги, оказываемые Продавцом и (или) третьими лицами по заданию Продавца: доставка товара; подготовке товара, предлагаемых Продавцом в Заведении на предварительно согласованное Покупателем время (бронирование); иные предлагаемые услуги Продавцом;

Заказ — сформированный и утвержденный Покупателем перечень добровольно выбранных и заказанных Покупателем услуг и (или) товаров Продавца, предлагаемых Продавцом. Путём утверждения Заказа Покупатель заключает с Продавцом Договор;

Заведение — заведение общественного питания, посредством которого Продавец осуществляет обслуживание (оказание услуг общественного питания) и продажу товаров (еды, блюд, и т.д.) Покупателю и имеющее необходимые допуски, лицензии и разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

### 1. Акцепт оферты.

1.1. Покупатель осуществляет акцепт данной оферты путем утверждения Заказа и оплаты выбранного Товара и (или) Услуг Продавца.

1.2. Акцепт является безотзывными и полным.

1.3. Моментом заключения Договора является получение Заказа Продавцом и (или) момент поступления денежных средств Продавцу.

1.4. Настоящая оферта не предназначена для продажи Товара, содержащую алкоголе- и (или) спиртосодержащую продукцию, которая может быть размещена в Приложении Продавцом для ознакомления Покупателем с ассортиментом. Сделки купли-продажи данной категории Товаров осуществляются на территории Заведения лично Покупателем.

## 2. Общие положения

2.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом.

2.2. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной Продавцом в отношении Товаров и Услуг.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Оферте и Договоре.

2.4. При оформлении Заказа Товаров и (или) Услуг Покупатель тем самым подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.2. настоящей оферты.

2.5. Договор розничной купли-продажи дистанционным способом считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товары и (или) Услуги.

2.6. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, является бессрочным.

## 3. Предмет Договора

3.1. Продавец продает Товары и оказывает Услуги, указанные в мобильном приложении "iFoodService", по ценам, представленным в мобильном приложении "iFoodService", и (или) Продавец продает Товары и оказывает Услуги, представленные в Заведении, по ценам указанным в Заведении и в мобильном приложении "iFoodService", а Покупатель производит оплату и принимает Товары и оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

3.2. Право собственности и риск случайной гибели/повреждения Товаров переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем.

3.3. Алкогольная или спиртосодержащая продукция, которая может быть продана Покупателю Продавцом в Заведении — не является предметом настоящего Договора, не предоставлена в качестве образцов.

3.3.1. Информация о цене, количестве и ассортименте Товара, представленная и размещенная Продавцом в Приложении является исключительно способом информирования Покупателей о возможности приобретения данной продукции в Заведении Продавца и является приблизительной, точная информация может быть получена в Заведении самим Покупателем. Сделки по приобретению данной категории Товаров совершаются Покупателем лично и исключительно при предъявлении документа, подтверждающего возраст более 18 лет.

## 4. Персональные данные покупателя.

4.1. Принимая условия настоящего Договора и внося персональные данные в форму заказа, Покупатель выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им персональных данных осуществляется Продавцом на основании подпунктам 1 и 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года "О персональных данных".

4.2. В целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, которые Покупатель предоставляет Продавцу при оформлении Заказа.

4.3. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам (например: службам, осуществляющим доставку товара).

Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

4.4. Продавец при обработке персональных данных Покупателя обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа и руководствоваться принятой Продавцом политикой защиты и обработки персональных данных.

## 5. Оформление заказа Товаров

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен посредством телефонной связи по указанным в настоящему Договоре данным, посредством заполнения электронной формы заказа в мобильном приложении "iFoodService", в Заведении.

5.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения Договора.

5.3. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления Заказа у Продавца.

5.4. Покупатель имеет право удалить ингредиенты из состава Товара, при наличии технической возможности, при этом цена на Товар не меняется.

5.5. Покупатель не имеет право изменить состав заказа после направления Продавцу.

5.6. При оформлении Заказа Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Покупателем, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных Договором, и оценки качества оказанных услуг, без получения от Покупателя дополнительного согласия на совершение указанных действий.

5.7. Продавец вправе временно приостановить прием Заказов в случае технических неполадок, не позволяющих принять Заказ, или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

5.8. В случае направления запроса Покупателя посредством Приложения Продавцу, где содержится пожелание Покупателя с указанием алкоголе- и (или) спиртосодержащего Товара — такой Товар может быть приобретен исключительно в Заведении Продавца и подобный Заказ не является купли-продажей, бронированием и не создаёт какие-либо правоотношения между Покупателем и Продавцом в части алкоголе- и (или) спиртосодержащего Товара. В таком случае Заказ носит информационный характер и учитывается Продавцом для оптимизации ассортимента Товара Заведения.

5.8.1. Оплата алкоголе- и (или) спиртосодержащего Товара осуществляется Покупателем исключительно в соответствии с пунктом 7.2.1. настоящего Договора в Заведении Продавца с обязательным предоставлением документа, удостоверяющего личность Покупателя.

## 6. Доставка Товаров

6.1. Доставка Товаров осуществляется третьими лицами по адресу, указанному Покупателем, при оформлении Заказа или самовывоза Товаров Покупателем (самовывозом).

6.2. Доставка Товаров в пределах зоны доставки осуществляется в соответствии с режимом работы Продавца в мобильном приложении "iFoodService".

6.3. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.

6.4. В случае нарушения установленных сроков доставки Товаров, в силу обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с разделом 9 настоящего Договора - Продавец не считается нарушившим срок доставки.

6.5. Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в том случае, если третье лицо, осуществляющее доставку по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь).

## 7. Оплата Товаров

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

7.2.1. оплата осуществляется по факту получения Товаров наличными денежными средствами;

7.2.2. безналичными расчетами банковской картой. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" № 266-П от 24.12.2004 года операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом;

7.2.3. безналичными расчетами банковской картой по факту получения Товаров, при условии оснащения третьего лица, осуществляющего доставку мобильными POS-терминалами (о наличии возможности произвести оплату Товаров данным способом следует уточнять у Продавца).

7.3. Выдача либо направление Покупателю кассового чека:

7.3.1. На бумажном носителе, в случае оплаты Товара в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.1 настоящего Договора, пунктом 7.2.3 настоящего Договора, если Покупатель в момент совершения заказа не выполнил условия, предусмотренные пунктом 7.4. настоящего Договора.

7.3.2. В электронном виде на электронную почту Покупателя, в случае оплаты Товаров в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.2 настоящей оферты, если Покупатель выполнил условия пункта 7.4. настоящей оферты.

7.4. Условием направления кассового чека в электронном виде Покупателю является предоставление Покупателем данных об адресе электронной почты.

7.5. Покупатель вправе в любое время обратиться к Продавцу с просьбой об отмене транзакции при оплате заказа путем безналичного расчета банковской картой. Решение о возврате денежных средств принимается Продавцом с учетом требований законодательства Российской Федерации и всех сложившихся обстоятельств.

## 8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается, т.к. Товар имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

8.3. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров

своему Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров.

8.4. В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному (отсутствие заявленных ингредиентов в Товаре), Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в течение 5 (Пяти) минут после проверки соответствия полученного Товаров.

8.5. В случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктом 8.3, пунктом 8.4 настоящего Договора - претензии не принимаются.

## 9. Форс-мажор

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

## 10. Ответственность Сторон публичной оферты

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.

10.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

10.3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и (или) оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: не принимать от него будущие заказы.

10.4. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения Договора в соответствии с пунктом 6.5. настоящего Договора - Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту и взыскать убытки с Покупателя. В случае, если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.